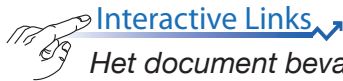




GCall

***CONFIGURATION MANUAL
CONFIGURATIEHANDLEIDING***



Interactive Links

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

APP GCall versie 3.0 of hoger

INHOUD

1. DE APP GOLMAR GCALL	16
2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN	17
2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN	17
2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)	18
3. STARTPAGINA	18
4. GEBRUIKERS ACCOUNT	19
SECTIE VOOR INSTALLATEURS	20
5. CONFIGURATIE TOESTEL VANAF DE APP GOLMAR GCALL	20
SECTIE VOOR GEBRUIKERS	25
6. SERVICEBEHEER	25
6.1. SIP ID	25
6.1.1 Gebruik van een account aangemaakt met de GCall App ver. 3.x op een smartphone of tablet met de GCall-app ver. 2.0	26
7. CONFIGURATIE APP GOLMAR GCall	27
8. UITLOGGEN (Alleen beschikbaar voor Android)	27

1. DE APP GOLMAR GCall

De handleiding die volgt, beschrijft de configuratie van de App GCall en de Doorverbindingssystemen:

- GCALL-GTwin
- GCALL-MU/GTwin



Download de App in de *Apple Store* (iOS) of de *Play Store* (Android).

OPGELET! De smartphone of het tablet voor het configureren, moet Google Service hebben om de App Golmar GCall te kunnen downloaden en gebruiken. Met iOS is instellen niet mogelijk!

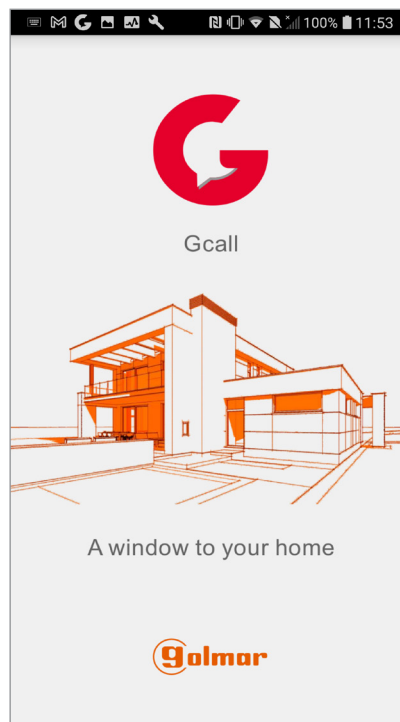
Open de App en:

- de ontvangst van berichtgeving instellen (noodzakelijk om oproepen te kunnen ontvangen);
- applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone uitschakelen omdat ze de werking van de applicatie Golmar GCall met uitgeschakeld scherm (background) kunnen storen;
- de App GCall toestemming geven voor:
 - toegang tot foto's, multimedia en bestanden op het apparaat;
 - geluidsopnamen;
 - foto's maken en video's opnemen;
 - telefoonoproepen te maken en te organiseren.

OPGELET! Als u geen goedkeuring geeft voor alle 4 de hierboven opgesomde functies kunt u de App GCall niet gebruiken.

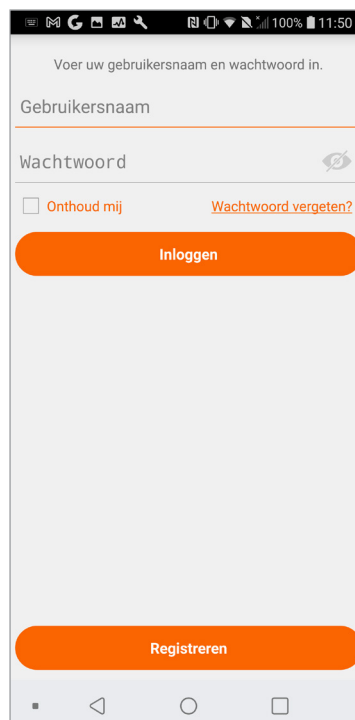
- Ervoor zorgen dat er op de smartphone geen AntiVirus-app's zijn die de app Golmar GCall kunnen storen.
- Controleren of het contract voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-flux niet blokkeert.

Wacht totdat de volgende pagina verschijnt:



De app openen

Onmiddellijk daarna wordt de pagina “Een account aanmaken of inloggen” weergegeven.

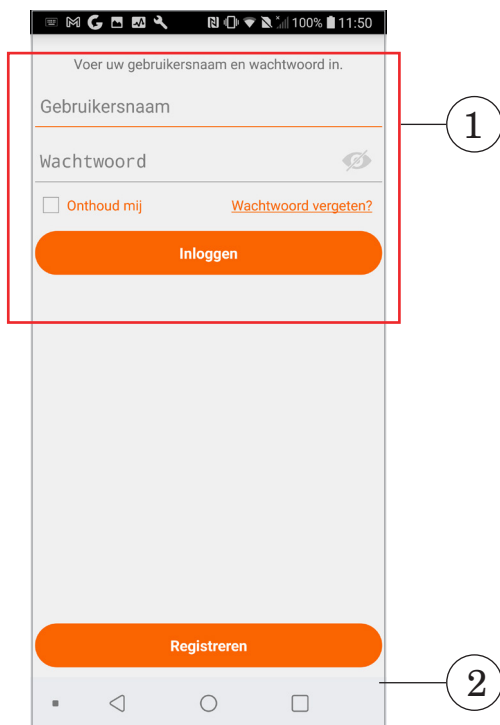


Een account aanmaken of inloggen

 **DIT IS HET GEVAL WANNEER DE APP VOOR DE EERSTE KEER WORDT GESTART.**

2. EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN

Om de app te kunnen gebruiken, moet u een account cloud aanmaken of inloggen met een reeds geregistreerd account.



Een account aanmaken of inloggen

Hieronder volgt de betekenis van elke knop:

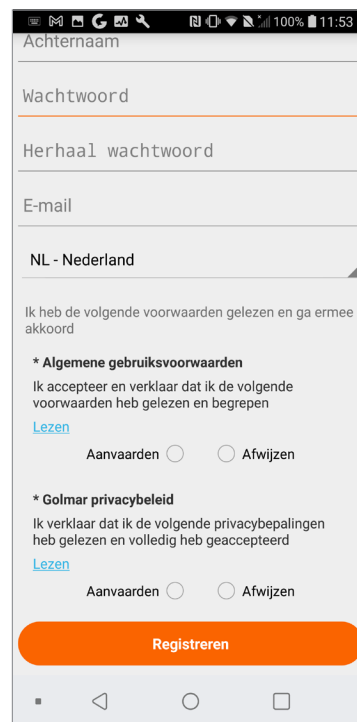
1. Hiermee kunt u het apparaat gebruiken door te openen met een account dat al in de cloud is geregistreerd.
 - Als u het vakje “Onthoud mij” aanvinkt, kunt u automatisch inloggen in de App met het account waarmee u het laatst ingelogd heeft.
 - Als u drukt op “Wachtwoord vergeten” kunt u een nieuw wachtwoord ontvangen als u het andere vergeten bent.
 - Als u op  drukt, geeft u het ingevoerde wachtwoord weer,
2. Selecteren als u nog geen account heeft bij Urmet cloud heeft (eerste login).

WAARSCHUWING! Als er op de smartphone een versie van de GCall-app lager dan 3.0 is, met een account dat is gekoppeld aan een GCALL-GTwin apparaat, moet na het bijwerken van de applicatie de voor- en achternaam worden ingevoerd om een nieuw account met de nieuwe aan te maken. applicatie versie. Zodra het nieuwe account is aangemaakt, zal de app automatisch het oude account aan het nieuwe koppelen om door te gaan met het ontvangen van oproepen van de **GCall** apparaten.

2.1. EEN NIEUW ACCOUNT AANMAKEN

Normaal gesproken heeft een gebruiker geen account op de Golmar cloud.

Vanuit dit scherm is het derhalve mogelijk er eentje aan te maken, hetgeen noodzakelijk is om van de service gebruik te maken.



Begeleide configuratie: een account aanmaken

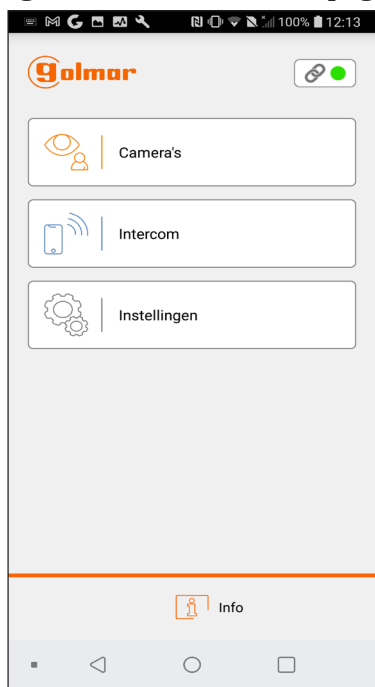
Voer uw voor- en achternaam in (bijv. Jansen) en het wachtwoord, herhaal het wachtwoord ter bevestiging en geef een geldig e-mailadres op. Het wachtwoord moet aan de volgende veiligheidseisen te voldoen:

- Het moet een lengte hebben van minimaal zes tekens.
- Het moet minimaal één hoofdletter bevatten.
- Het moet minimaal één kleine letter bevatten.
- Het moet minimaal één cijfer bevatten.
- Het moet minstens één speciale letter bevatten.
- Het mag niet de gebruikersnaam bevatten.

Als u op “Registreren” drukt, krijgt u een e-mail op het door u ingevoerde adres.

Wanneer het account geactiveerd wordt, is het mogelijk om naar uw eigen mailbox te gaan, de ontvangen e-mail op te halen en op de bevestigingslink te klikken. Controleer of de mail niet in de Spam terecht komt.

Klik op “Einde” en de App zal openen met het account.
U wordt doorgestuurd naar de homepagina

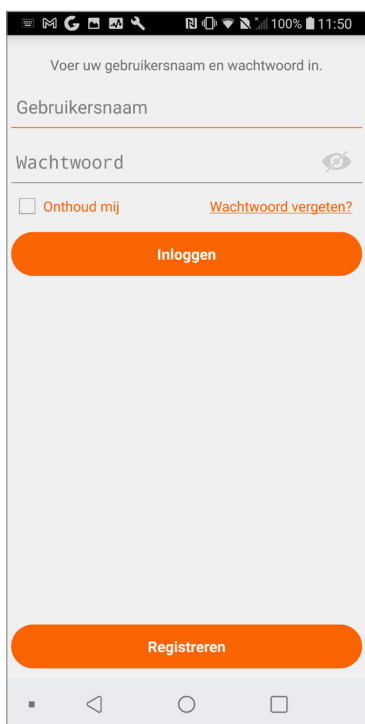


Startpagina (Home Page)

2.2. EEN BESTAAND ACCOUNT INSTELLEN (INLOGGEN)

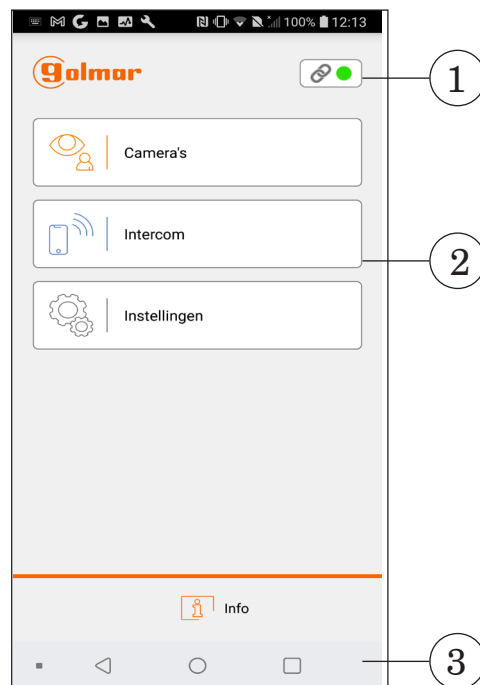
Als de gebruiker echter al over een account beschikt cloud (bijvoorbeeld omdat die eerder op een andere smartphone is aangemaakt), kan hij zich rechtstreeks aanmelden door zijn inloggegevens in te voeren:

- Gebruikersnaam
- Wachtwoord




Bestaand account invoeren

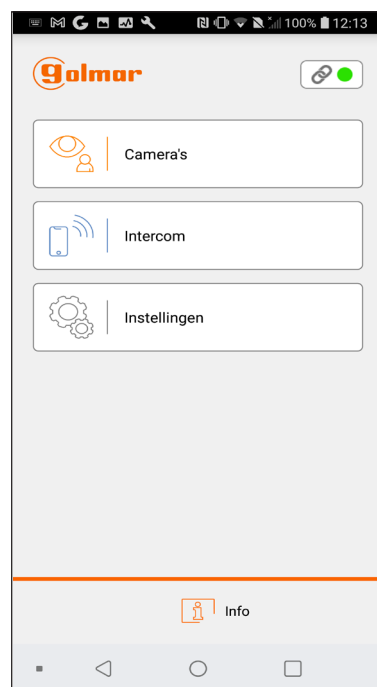
Ook in dit geval wordt de gebruiker automatisch naar de Startpagina geleid:



Startpagina (Home Page)

 Houd er rekening mee dat er maximaal 4 smartphones op hetzelfde account geregistreerd kunnen worden; dit account kan op meerdere toestellen geregistreerd worden om gesprekken door te verbinden.



3. STARTPAGINA




Startpagina (Home Page)

De betekenis van de pictogrammen en van de knoppen op de Startpagina is als volgt:

1. “Statuspictogram”:

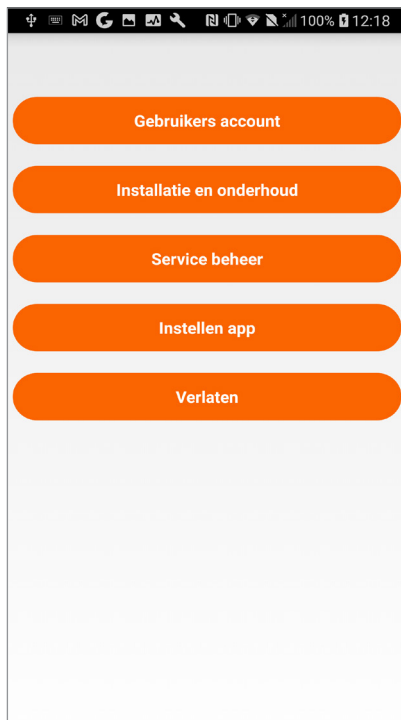
- Als de stip rood is  en de schakel geopend  geeft dit aan dat de gebruiker niet is ingelogd in het eigen account.

– Als de stip groen is ● en de schakel gesloten  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt.

 **DIT IS DOORGAANS HET GEVAL WANNEER DE APP WORDT GESTART NADAT U VOOR DE EERSTE KEER BENT INGELOGD. U KUNT SNELLER INLOGGEN OP UW EIGEN ACCOUNT DOOR DIRECT DE STIP AAN TE RAKEN (WANNEER DEZE NOG ROOD IS).**

– als de stip geel/oranje is ● en knippert en de schakel gesloten is  geeft dit aan dat er verbinding is gemaakt maar dat de ontvangst van oproepen op het betreffende toestel is uitgeschakeld.

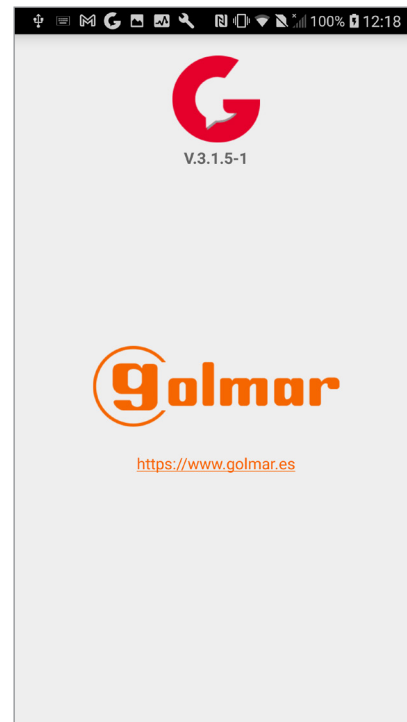
2. Door op de toets “Instellingen” te drukken, verschijnt de volgende pagina



Instellingenmenu

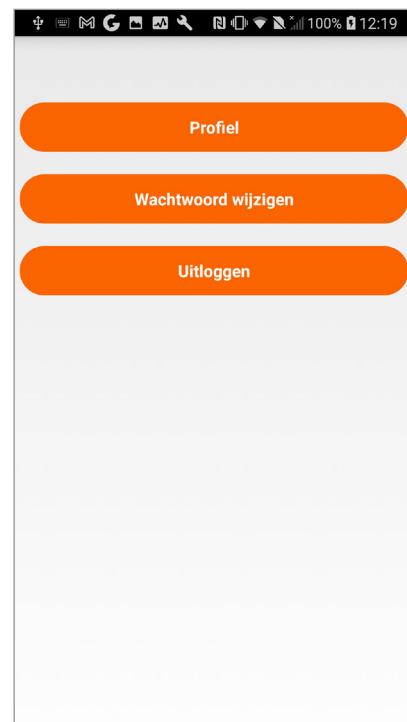
De verschillende functies die beschikbaar zijn op de pagina “Instellingen” worden in de volgende hoofdstukken beschreven.

3. Als u op de toets  “Info” drukt, kunt u zien welke softwareversie van de App u gebruikt en de site Golmar openen, de gebruiksaanwijzingen, de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid lezen.



4. GEBRUIKERS ACCOUNT

Als u op de toets “Gebruikers account” drukt op de pagina “Instellingen”, verschijnt de volgende pagina:



Accountinstellingen

- Als u op de toets “Profiel” drukt, kunt u uw eigen gebruikersnaam en contactgegevens zien die u ingevoerd heeft tijdens het aanmaken van uw account (naam en achternaam) en het e-mailadres dat bij het account hoort.
- Uw password wijzigen.
- Log uit met het account van de App Golmar GCall.

SECTIE VOOR INSTALLATEURS

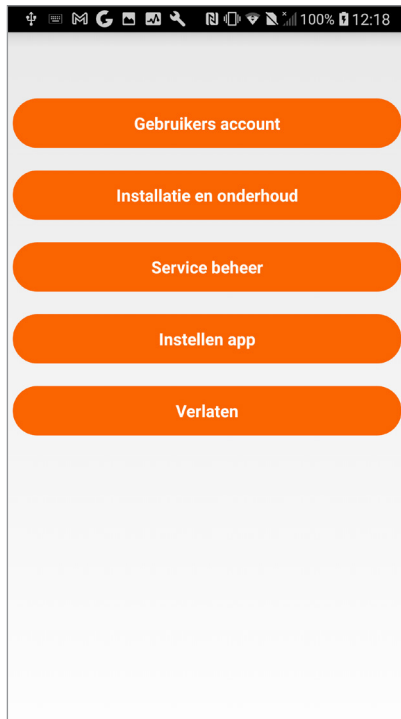
5. CONFIGURATIE TOESTEL VANAF DE APP Golmar GCall

Om het toestel te configureren, moet u eerst een account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “**EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN**”.

LET OP: het toestel zal in de regel de oproepen doorschakelen naar de eigenaar van het account dat is gebruikt tijdens de configuratie. Het is derhalve noodzakelijk dat het account van de eindgebruiker wordt gebruikt tijdens de configuratie.

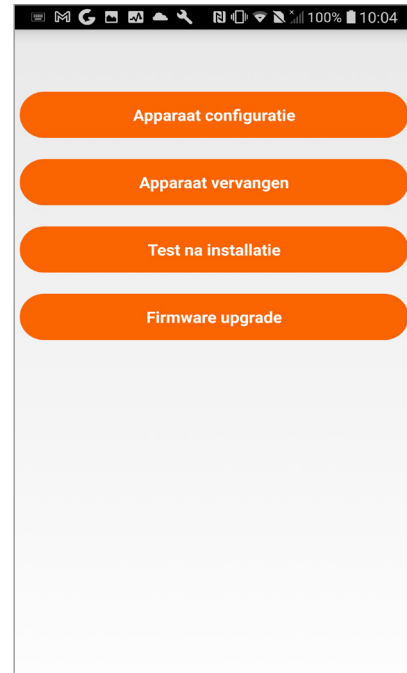
Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip en gesloten schakel) de knop “Instellingen”.

Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Installatie en onderhoud”; het volgende scherm verschijnt:



Installatie en onderhoud

WAARSCHUWING! De knoppen “Apparaat vervangen” en “Test na installatie” mogen niet worden gebruikt voor de GCALL-GTwin en GCALL-MU/GTwin.

Selecteer hier “Apparaat configuratie”.

Volg de hieronder vermelde aanwijzingen:

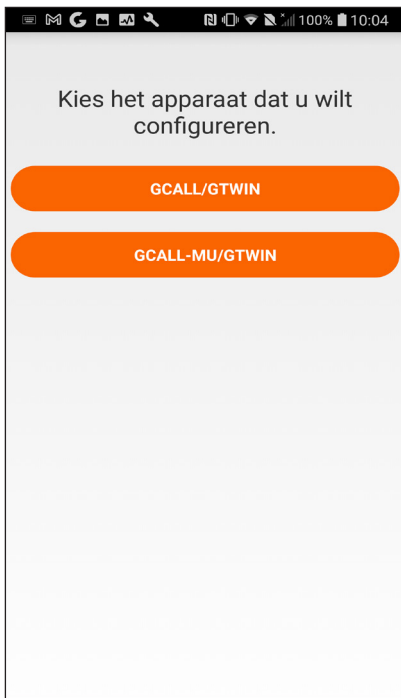
1. Schakel het doorverbindingstoestel in.

OPGELET: als het toestel voor het eerst wordt ingeschakeld, staat het al in de configuratiemodus (het duurt ongeveer 50 seconden voordat het rode ledlampje begint te knipperen), dus kunt u rechtstreeks overgaan naar punt 3.

2. Druk van 2 tot 4 seconden op de knop op het doorverbindingstoestel om de configuratiemodus in te schakelen. Het rode statusledlampje zal beginnen te knipperen.
3. Druk op de toets **GCALL/GTwin** om de volgende doorverbindingstoestellen te configureren:
 - **GCall/GTwin** voor enkele gebruiker in GTwin-systemen;
 - .

Druk op de toets **GCALL-MU/GTwin** om de volgende toestellen te configureren:

- **GCALL-MU/GTwin** voor multi-user / gebouwen voor GTwin-systemen;

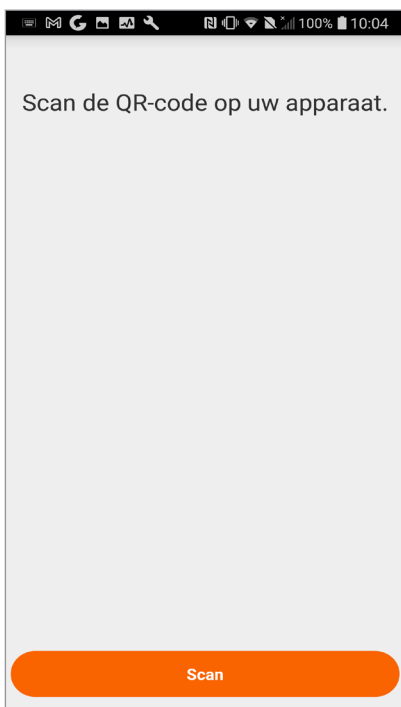


Het te configureren toestel selecteren




Aanwijzingen voor de configuratie

4. Voor het apparaat GCALL-MU/GTwin moet de QR-Code op het apparaat worden ingescand. Voor de apparaten GCALL-GTwin gaat u rechtstreeks over naar punt 6.



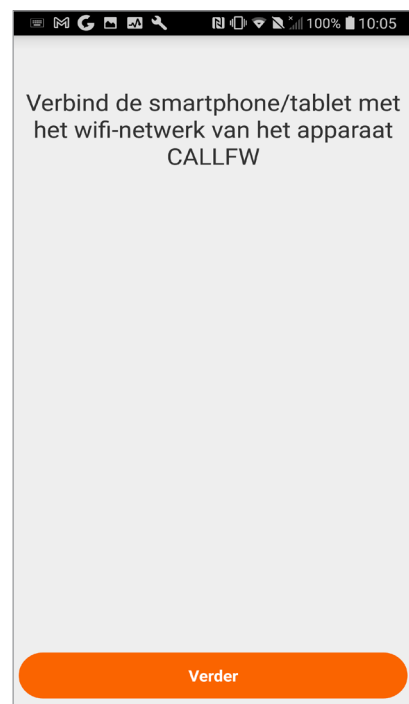
Verzoek om de QR-Code in te scannen

5. Druk op de toets “Scannen” om de QR-Code-lezer op uw smartphone te openen. Als er geen applicaties hiervoor zijn, verschijnt Apple Store (iOS) of Play Store (Android) om een aanbevolen App te downloaden.

 Met het inscannen van de QR-Code registreert u het toestel op de server.

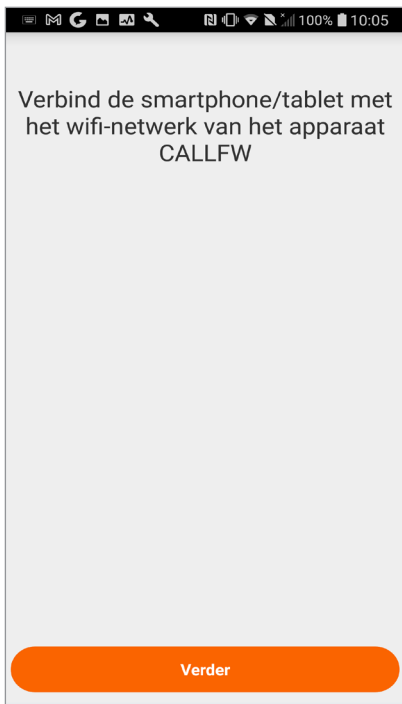
6. De volgende pagina verschijnt:

7. Als “Doorgaan” is geselecteerd, moet de Wi-Fi op uw mobiele telefoon worden ingeschakeld en moet u verbinding maken met het Wi-Fi-net dat het toestel heeft aangemaakt. Voor de GCALL-MU/GTwin verbinding maken met het netwerk “**CALLFW**”.



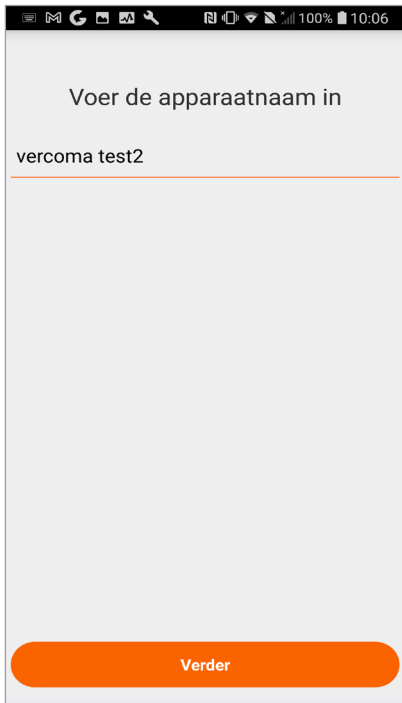
WiFi-netwerken GCALL-MU-GTwin

Voor de GCALL-GTwin maakt u verbinding met het netwerk “**CALLFW**” (bijv. CALLFW)



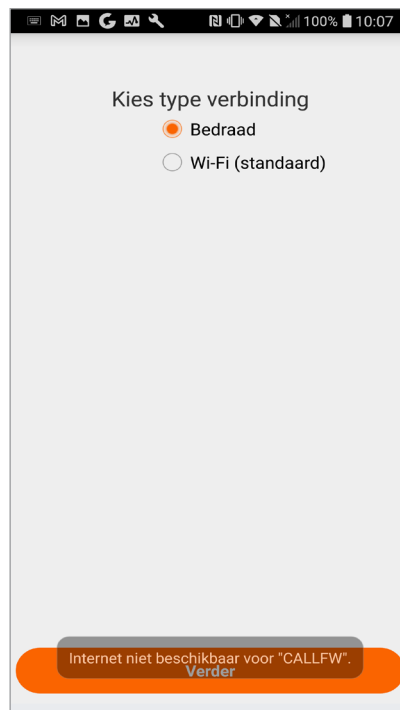
WiFi voor GCALL-GTwin

8. Op de volgende pagina is het mogelijk de naam van uw eigen toestel te kiezen (de naam die wordt weergegeven als 'Beller' tijdens het ontvangen van de oproep). We raden aan om als naam het adres van uw woning te nemen (de straat of de plaats). Druk op "Enter" en daarna op "Verder".



Voer de naam van het apparaat in

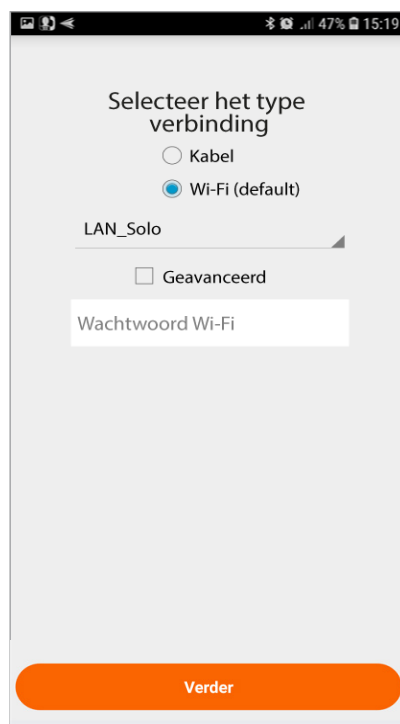
9. Voor de werking moet het toestel zijn verbonden met het LAN-netwerk van het huis en dit op zijn beurt via een modem/router met het internet. De verbinding met het lokale LAN-netwerk kan worden uitgevoerd via een kabel of het lokale Wi-Fi-netwerk. Selecteer het type verbinding die u wilt gebruiken: "Kabel" of Wi-Fi ("Wireless").



Type verbinding selecteren


Als u voor een kabelverbinding kiest, gaat u direct naar de configuratiestap voor het betreffende IP-adres (zie verderop).

In het geval dat u de verbinding via Wi-Fi kiest, het volgende scherm verschijnt:

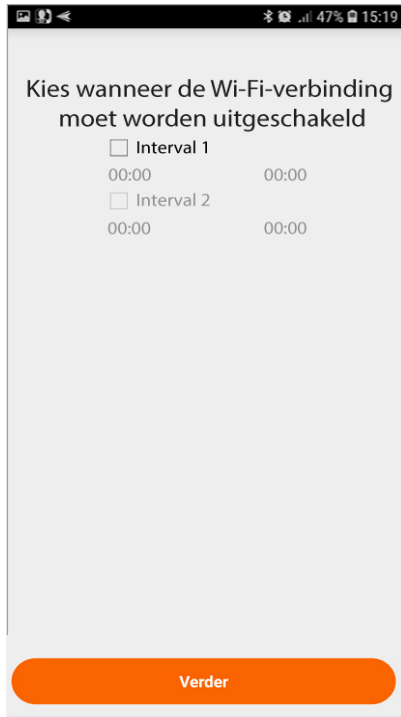


Wi-Fi-verbinding

In het volgende scherm voert u het wachtwoord in en druk op “Verder”.

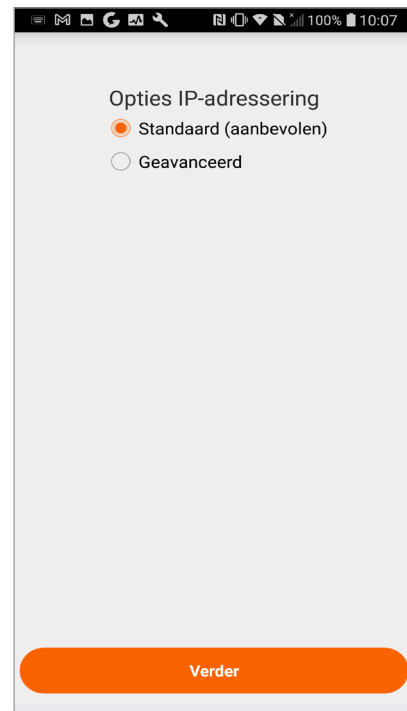
 *Gebruik alleen “Geavanceerd” om toegang te krijgen tot specifieke configuraties, zoals bijvoorbeeld de toegang tot verborgen netwerken.*

10. Via de Wi-Fi-configuratie is het eventueel mogelijk maximaal twee tijdsintervallen per dag te bepalen waarin de Wi-Fi automatisch wordt afgesloten (bijvoorbeeld een nachtinterval van 23:00 tot 7:00 uur): tijdens dergelijke intervallen zal de LED op het toestel voor oproepdoorschakeling oranje oplichten.



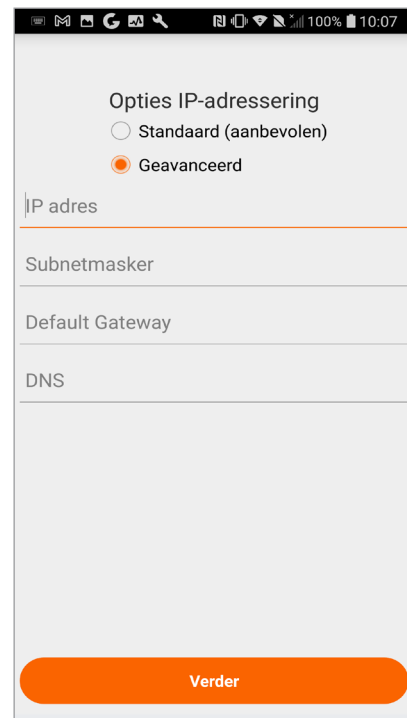
Uitschakelintervallen Wi-Fi

Nadat de intervallen zijn ingesteld (deze handeling kan ook niet uitgevoerd worden) drukt u op “Verder” en gaat u naar de volgende pagina:



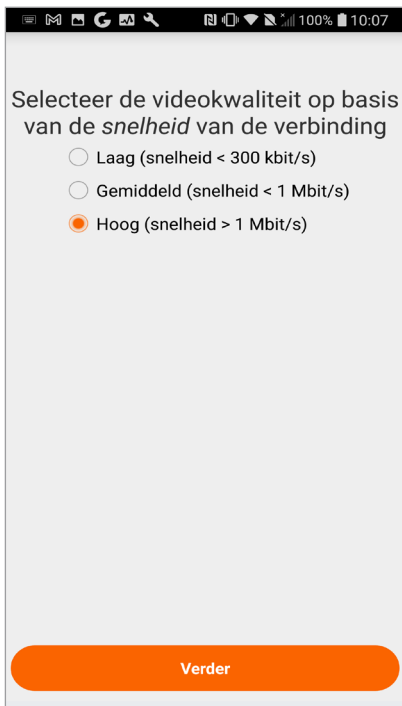
Modus IP-adres

11. Selecteer bij voorkeur de default configuratie-opties. Indien dit niet mogelijk is omdat er voor het gewenste netwerk een vast IP-adres nodig is, selecteer dan de optie “Geavanceerd”, waarna de volgende pagina verschijnt:




Geavanceerde instellingen

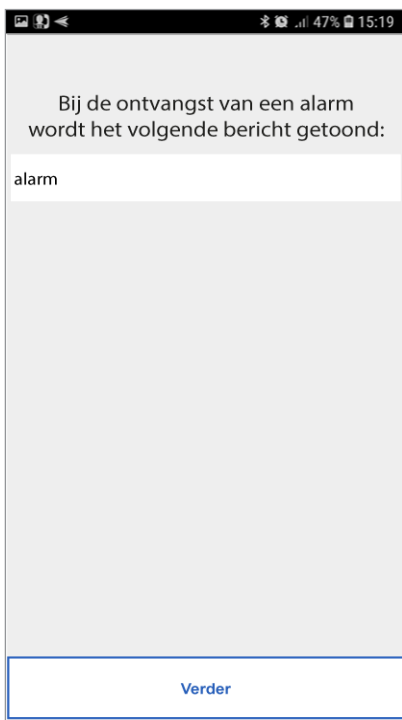
12. Voer in de lege velden de volgende waarden in: IP-adres, Subnet Mask, voorgedefinieerde Gateway en DNS (bijv: 8.8.8.8) en druk op “Verder”.
13. Nu is het mogelijk de VIDEOkwaliteit te selecteren (defaultwaarde: LAAG) en druk op “Verder”.



Videokwaliteit selecteren

 De LAGE videokwaliteit garandeert dat het toestel met elke internetverbinding goed werkt. Alleen als u heel zeker weet dat er een hoge uploadsnelheid van de internetverbinding is, kunt u GEMIDDELD of HOOG selecteren.

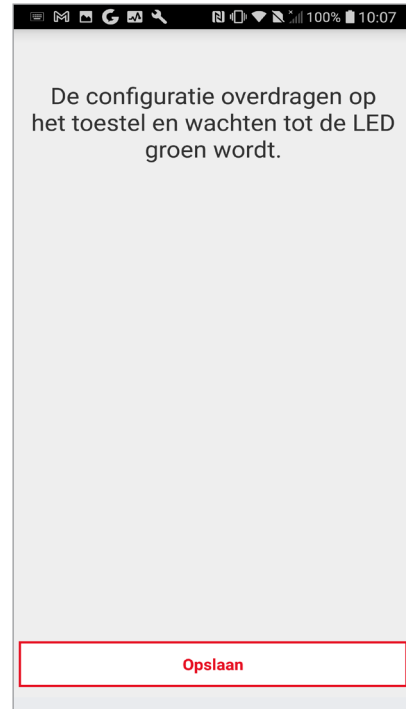
14. Niet van toepassing voor de GCALL.



Alarmmelding

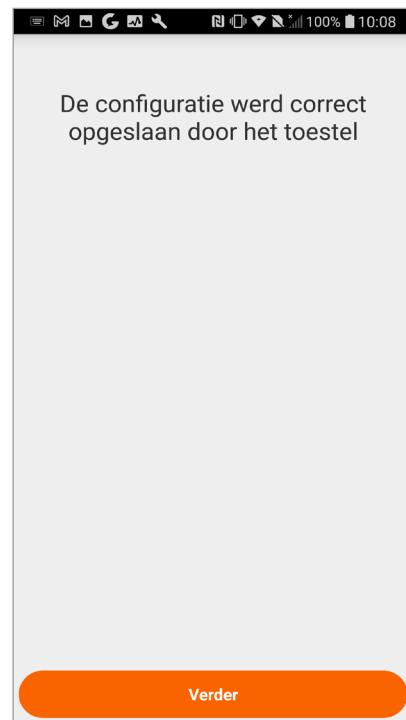
15. Dooropdetoets“Opslaan”tedrukken,zalhettoestelde

configuratie opslaan.



Configuratie opslaan

16. Het apparaat zal opnieuw opstarten en verbinding maken met de configuratie die zojuist is opgeslagen. De status leidde ja wordt continu groen en wordt weergegeven het volgende scherm:



Einde configuratie

17. Als u vervolgens op “Verder” drukt, keert u terug naar de STARTPAGINA en is het mogelijk de applicatie te gebruiken.

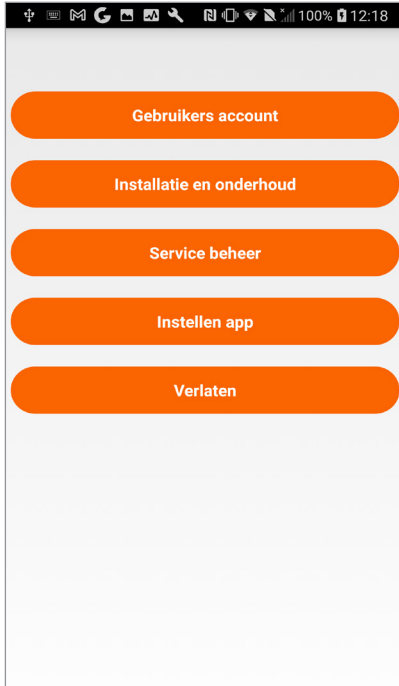
SECTIE VOOR GEBRUIKERS

6. SERVICEBEHEER

Om een smartphone toe te wijzen aan het toestel, moet u eerst een Account aanmaken (of ingelogd zijn met een bestaand Account), zoals wordt uitgelegd in de paragraaf “EEN ACCOUNT AANMAKEN OF INLOGGEN”.

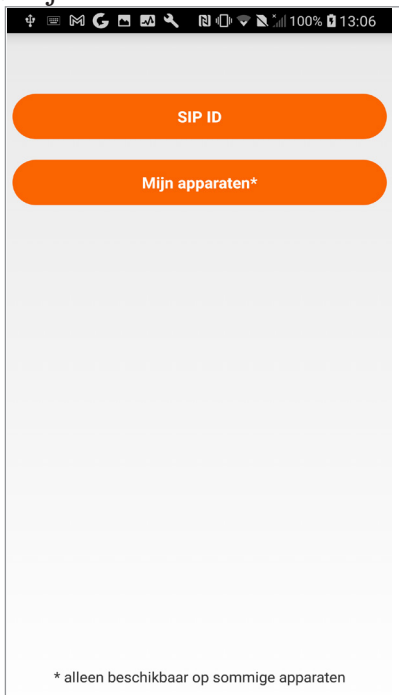
Selecteer vanuit de Startpagina, (met de groene stip en gesloten schakel) de knop “Instellingen”.

Er verschijnt:



Instellingenmenu

Druk op de toets “Servicemanagement”, het volgende venster verschijnt:



Servicebeheer

Door op de knop “SIP ID” te drukken, kunt u de

gebruikersnaam zien die wordt gebruikt door de GCALL-GTwin-apparaten.

WAARSCHUWING! De knop “Mijn apparaten” mag niet worden gebruikt voor de GCALL-GTwin-apparaten.

6.1. SIP ID

Druk op de toets “SIP ID” om het volgende scherm weer te geven:



SIP ID

WAARSCHUWING! Als er op de smartphone een versie van de GCall-app lager dan 3.0 is, met een account dat is gekoppeld aan een **GCALL-GTwin**-apparaat, moet na het bijwerken van de applicatie de voor- en achternaam worden ingevoerd om een nieuw account met de nieuwe aan te maken. applicatie versie. Zodra het nieuwe account is aangemaakt, zal de app automatisch het oude account aan het nieuwe koppelen om door te gaan met het ontvangen van oproepen van de GCALL-GTwin-apparaten.

Met de knop “ Stel een bestaande SIP-ID in “ kunt u de gebruikersnaam bekijken en instellen van een GCALL-GTwin-apparaat dat is geconfigureerd met versie 2.0 of lager van de GCall-app.

Met de toets “Stel een bestaande SIP ID in” kunnen oproepen worden ontvangen van de toestellen GCALL-GTWwin als rechtstreeks in de smarphone een hogere versie dan 2.0. van de App GCall is geïnstalleerd.

Voer de “Gebruikersnaam” en het “Wachtwoord” van het oude account in en druk dan op de toets “SIP ID instellen”.

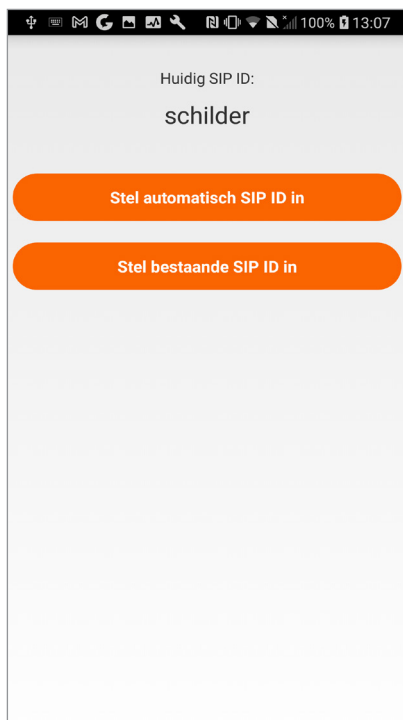
In het veld “Huidige SIP ID” verschijnt de gebruikersnaam die in gebruik is voor het toestel GCALL-GTwin waarvan de oproepen kunnen worden

ontvangen.

6.1.1 GEBRUIK VAN EEN ACCOUNT AANGEMAAKT MET DE GCall APP VER. 3.0 OP EEN SMARTPHONE OF TABLET MET DE GCall-APP VER. 2.0

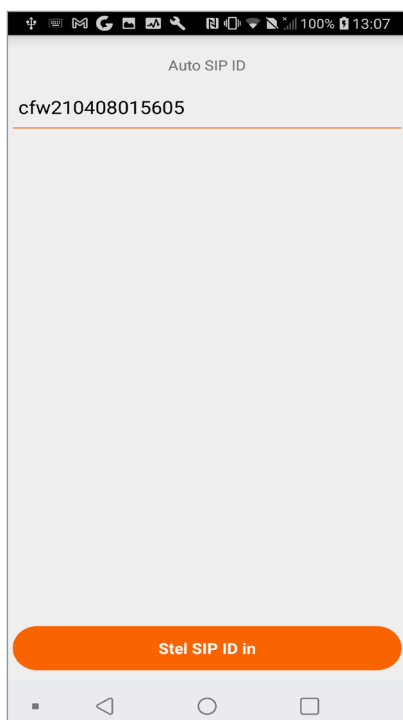
Om een account aangemaakt met versie 3.0 van de GCall-app te gebruiken op een smartphone of tablet met versie 2.0 van de GCall-app, volgt u de onderstaande procedure:

1. Op de smartphone waarop de App GCall ver. 3.0 op de homepage, klik op *Instellingen Servicemanagement SIP-ID*.



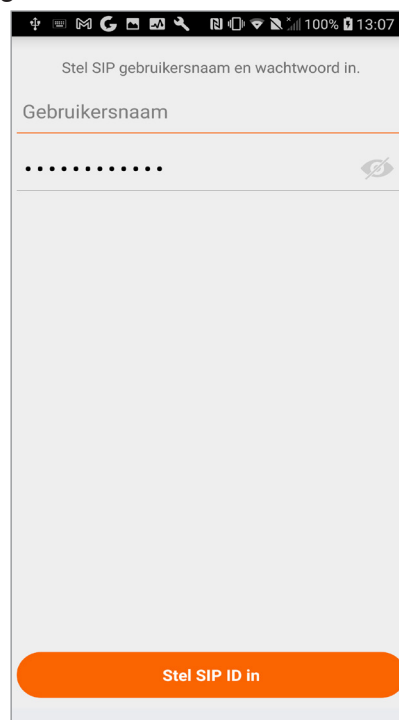
SIP ID (App ver. 3.0)

2. Klik op de knop “Stel automatische SIP-ID in”.



Stel automatische SIP-ID in (App ver. 3.0)

3. Noteer de gebruikersnaam van het apparaat “Automatische SIP-ID” (bijvoorbeeld: cfw201002040020).
4. Klik op “Wachtwoord weergeven” om het wachtwoord te zien dat is gekoppeld aan de gebruikersnaam van het apparaat.
5. Druk op de knop “Kopiëren” om het wachtwoord naar het smartphonegeheugen te kopiëren.
6. Deel het wachtwoord met de smartphone / tablet met de GCall ver. App. 2.0
7. Op de smartphone / tablet met de App GCall ver. 2.0 druk op *Instellingen Een account aanmaken of inloggen*



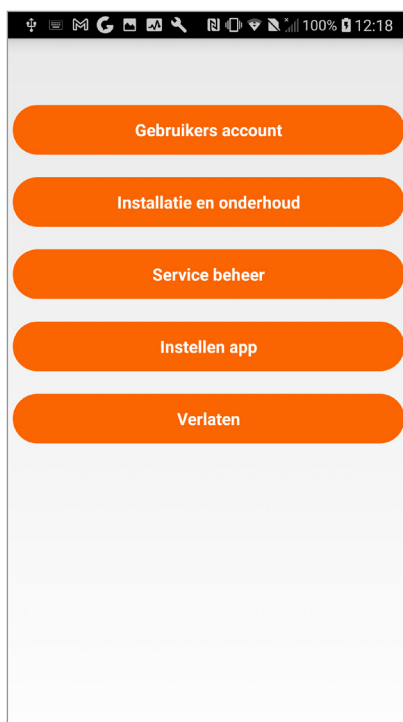
Bestaand account invoeren (App ver. 2.0)

8. Voer in het veld “Gebruikersnaam” de eerder vermelde gebruikersnaam “Automatische SIP-ID” in (bijvoorbeeld: cfw201002040020).
9. Voer in het wachtwoordveld het wachtwoord in dat wordt gedeeld door de smartphone met de GCall ver. App. 3.x.
10. Druk op de knop “Inloggen”.
11. Nu is het mogelijk om het account ook op de smartphone te gebruiken met de App GCall ver. 2.0.

7. CONFIGURATIE APP Urmet CallMe

Om de Golmar GCall-app te configureren, selecteert u de “Instellingen” knop van de startpagina.

Verschijnen:



Instellingenmenu

Selecteer hier “Configuratie app”.




Menu configuratie app

Met de toepassing Golmar GCall is het tevens mogelijk om:

- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot

de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.

- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.


8. UITLOGGEN (alleen beschikbaar voor Android)

Als u op de toets “Uitloggen” drukt in het instellingenmenu, kunt u de App Golmar GCall afsluiten.

Voorzichtigheid. Door de applicatie af te sluiten, is did niet meer het geval kan gebeld worden.

 Andere eventuele smartphones die met hetzelfde account zijn geregistreerd, blijven de oproepen ontvangen. Met de toepassing Golmar GCall is het tevens mogelijk om:

- Beperk de ontvangst van oproepen en berichten tot de periodes met Wi-Fi-verbinding zodat u niet het internetverkeer van uw SIM-kaart moet gebruiken.
- Als u de ontvangst van oproepen en berichten uitschakelt, ontvangt u geen oproepen en berichten meer totdat u de schakelaar weer op “Vrijgeven” zet.

 Om de gebruiker erop attent te maken dat de ontvangst van oproepen en berichten uitgeschakeld is op de configuratiepagina, knippert het statuspictogram van de App op de Homepagina en is het geel/oranje.

GOLMAR S.A.
C/ Silici, 13
08940- Cornellá de Llobregat
SPAIN

Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.
Golmar se réserve le droit de toute modification sans préavis.
Golmar reserves the right to make any modifications without prior notice.

