



# GCall

**USER MANUAL  
GEBRUIKERSHANDLEIDING**



## Interactive Links

The document contains [INTERACTIVE LINKS](#) for faster and more efficient consultation.

## INDEX

---

<a href="#">1. GCall APP OPERATION</a> .....	3
<a href="#">2. COMMON FUNCTIONS</a> .....	3
<a href="#">2.1. RECEIVING A CALL</a> .....	3-4
<a href="#">2.2. CAMERAS (AUTO-INSERTION FUNCTION)</a> .....	5
<a href="#">2.3 MISSED CALLS</a> .....	6
<a href="#">2.4 INTERCOM FUNCTION BETWEEN SMARTPHONES</a> .....	7
<a href="#">3. AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICE Ref. GCALL-MU/GTWIN &amp; GCALL/GTWIN</a> .....	8
<a href="#">3.1 INTERCOM CALL FROM INDOOR STATION TO SMARTPHONE</a> .....	8

# 1.GCall APP OPERATION

The following booklet describes how the GCall app works for the following systems:

- **GTwin** with product code:
  - GCALL/GTWIN
  - GCALL-MU/GTWIN

The Golmar GCall App (2.0 version or higher) allows:

- Reception of audio-video calls or only audio calls from the door unit;
- Intercom calls to other smartphones connected to the same account;
- Perform the Auto-on function (“Cameras” function) to see the image taken by the door unit and connected control cameras on the smartphone.

The following table shows the list of functions accessible to the various systems according to the devices present in the system GTwin:

Functions	System GTWIN	
	GCALL/GTWIN	GCALL-MU/GTWIN
View camera	✓	✓
Receiving a call	✓	✓
Cameras (Auto-on function)	✗	✓
Missed calls	✗	✓
Intercom function between smartphones	✓	✓
Intercom call from apartment station to smartphone	✓	✓
Alarm log	✗	✗

**IMPORTANT:** Using the Ref. GCALL-MU/GTWIN or GCALL/GTWIN the “View camera” and “Cameras” video functions, including any subsequent view from surveillance cameras, are available on the smartphone even if there is only door phone apartment station inside the apartment.

To be able to receive video door phone calls on your smartphone you need:

- Golmar GCall App installed on your smartphone.  
IMPORTANT: Reception of GCall notifications must be enabled on the smartphone.
- Keep the app open, even in the background.  
IMPORTANT: If the app is inadvertently closed you will not be able to receive calls. Applications that optimise battery usage or power saving functions on your smartphone may affect operation of the Golmar GCall App when the

screen is off (running in the background).

- An appropriately configured user account.
- For the system GTwin provide a call forwarding device or a multi-user call forwarding device correctly installed and configured and able to access the Internet.
- The system functionality must be enabled and configured for Ipercom and iPerTALK systems.
- A good quality Internet connection.
- Check that the data contract you use on your smartphone does not block VoIP streams.

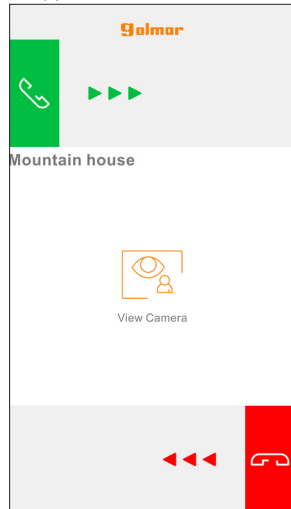
For more information on configuration, refer to the configuration manual published at <https://www.golmar.es>

## 2.COMMON FUNCTIONS

### 2.1. RECEIVING A CALL

When a call is received on an IOS/Android (version 10 or higher) device, the smartphone will ring and an alert will appear.

Access the notification to open the Golmar GCall App that will appear as follows:



Call reception

When a call is received on an Android device (version 9 or lower), the smartphone will ring and the “Call reception” screen will immediately appear.

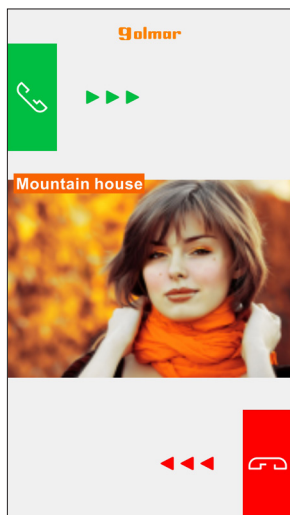
 The ringing stops after 1 minute.

There are 3 possible options:


1) Select “View camera”.


By clicking on “View camera” you can see your visitor’s picture before answering the call. This feature is particularly useful when you wish to ‘make sure’ who is at the door before taking any action. This could be the case if you wish to help elderly or sick family members be sure of the identity of their visitors. Displaying the caller picture will not prevent being able to answer the video door phone installed indoors.


The device Ref. GCALL-MU/GTWIN can be used to see the visitor’s image simultaneously both on the smartphone and on the video door phone in the apartment.



After selecting “View camera”


 If several smartphones are connected with the same account, you can activate the “View image” function on all smartphones at the same time.

2) Rejecting the call  
To reject a call just swipe the red reject key  from right to left.

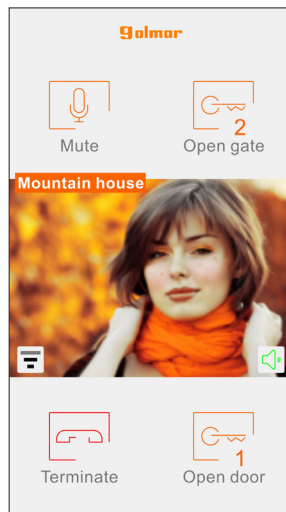
 If one of the connected devices rejects the call, the other devices (apartment station or any other smartphone) can accept the call or activate the “View image” function.

3) Answering the call  
A call can be answered (either immediately or after having visually checked the visitor via the key “View camera”) by swiping the green


answer key  from left to right.

 By turning on a Bluetooth audio device (previously paired with your smartphone) while receiving a call, you will automatically establish a conversation.

After accepting the call, the conversation is played in hands-free mode and the following appears on the screen:




### Conversation


The Quality  icon shows the quality of the conversation based on the Internet connection of your smartphone:

 High

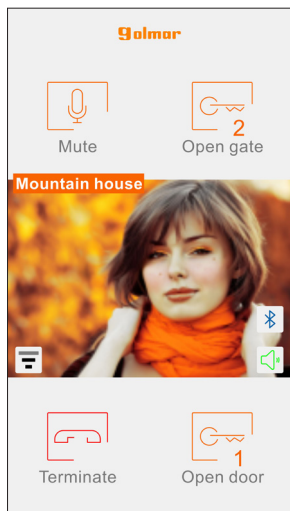
 Medium

 Low


Press the  button to deactivate the hands-free function and pass the conversation to the capsule. Press again to reactivate the hands-free function.

 If a Bluetooth audio device is connected during the conversation or headphones/headphones (jacks) are inserted, the conversation will be transmitted to the last paired audio device.

If a Bluetooth audio device is paired to your smartphone, the conversation will be transmitted to the audio device. The following screen will appear after the conversation has been established:



Conversation via Bluetooth device


The button  is only displayed if a Bluetooth device is paired to your smartphone.


Press the button or turn off the audio device to turn off the Bluetooth audio output and sent the conversation to the capsule.

To turn off your audio channel during the conversation, tap the "Mute" key. Press again to turn it back on.

The "Open door" key will open the main door, while the "Open gate" key will open the driveway/garage gate.


To end the conversation tap the "Terminate" key.

 The conversation will stop after about 2 minutes.

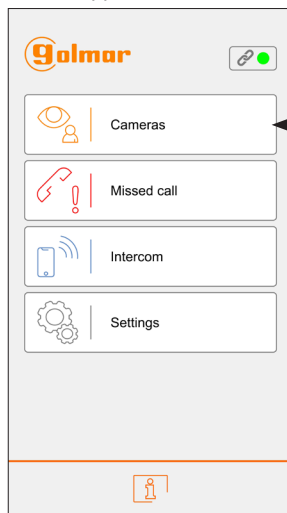
 If your smartphone is being used for a telephone conversation, any video door phone or intercom calls cannot be successfully handled and the corresponding notifications will not be shown by the Golmar GCall App. It will still be possible, however, to answer a video door phone call from the indoor station inside the apartment.

If your smartphone is being used for a video door phone or intercom call, this will be interrupted by an incoming phone call.

## 2.2 CAMERAS (AUTO-INSERTION FUNCTION)

 Functions available only on Ref. GCALL-MU/GTWIN, GCALL/GTWIN, -MU1722/58A and 1723/58A devices.

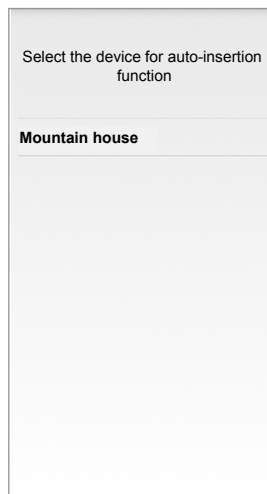
Press the "Cameras" button on the Home Page of the Golmar GCall App to activate the function.



Cameras button

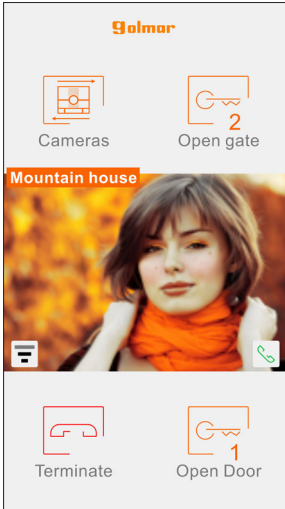
The function shows the image taken from the door from connected cameras on your smartphone.

Select the call sender device you want for the auto-on function.



Select the call sender device

When selecting the auto-insertion function this screen will appear:




Auto-insertion

Press the “Cameras” button to switch to the next door units or to any connected surveillance cameras.


The “Open door” key will open the main door, while the “Open gate” key will open the driveway/garage gate.

To end the conversation tap the “Terminate” key.

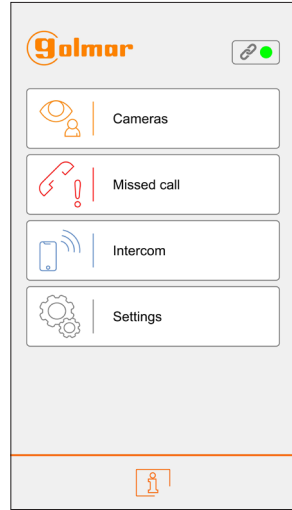
Press the icon  to activate audio and establish a communication with the displayed door unit.

When communicating with the displayed door unit it will no longer be possible to switch to displaying the next door unit or camera and the “Cameras” button will be replaced by the “Mute” button, which can be used to deactivate the audio channel.

## 2.3 MISSED CALLS

 Functions available only on Ref. GCALL-MU/GTWIN &, GCALL/GTWIN devices.

Press the “Missed Calls” button on the Home Page of the Golmar GCall App to activate the function.




Button for viewing the missed calls list

This menu will only be visible after you have missed a call.

 The synchronisation between call sender device and smartphone takes a few seconds by accessing the missed call notification, whenever the app is started or after changing the log-in data.

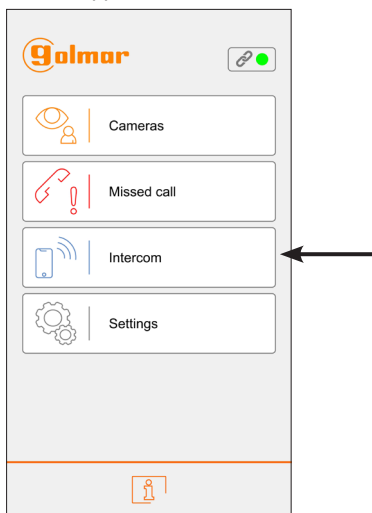
The list shows the last missed call. Use the drop-down menu (“▼” for Android and “>” for iOS, ) to view the missed calls log (up to 30 missed calls). The oldest one will be overwritten if additional missed call are received. For each missed call, you will see the date and time it occurred. The missed calls list does not include intercom calls missed between smartphones.

Missed call	
<b>Mountain house</b> ▼	
2019-05-07	10:18:55
2019-04-24	10:14:29
2019-04-24	10:08:54
2019-04-23	14:55:25
2019-04-23	14:11:48
2019-04-23	13:01:27
2019-04-23	12:59:43
2019-04-23	12:57:10
2019-04-19	11:49:17
2019-04-19	09:42:48
2019-04-19	08:55:33
2019-04-18	16:48:17

 You cannot clear the missed call log. If you have multiple smartphones paired and connected to the same Account, the missed calls log will be common to all.

## 2.4 INTERCOM FUNCTION BETWEEN SMARTPHONES

Press the “Intercom” button on the Home Page of the Golmar GCall App to activate the function.



Button for intercom calls

This function can be used to forward a call (audio only) to any other smartphone.



Intercom	
<b>SIP ID</b>	
<b>HOME</b>	
<b>OFFICE</b>	
<b>SEA HOUSE</b>	
<b>MOUNTAIN HOUSE</b>	

By pressing SIP ID you can make an intercom call to any other smartphone connected with the same username as you.

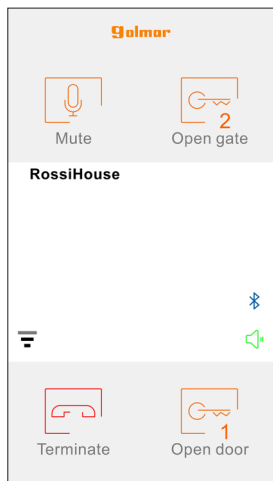
A list of all the possible systems associated with your account that have a Multi-User Call Forwarding Device Ref. GCALL-MU/GTWIN are shown below.

Press a system you can make an intercom call to all smartphones that share the system.

The call is forwarded in broadcast mode to all smartphones registered with the same account or which share the system (GCALL-MU/GTWIN). The first smartphone that replies will enter the conversation.

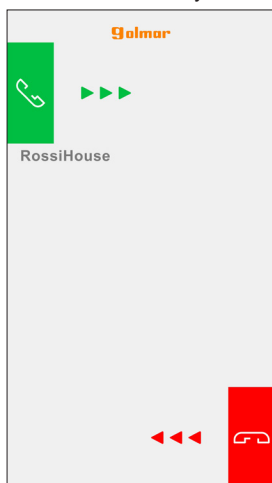
-  The ringing stops after 1 minute.
-  With the “Intercom” key, only the other smartphones (and not the indoor station inside the apartment) can be called.

The user who is the forwarder of the call will see this screen:




Intercom call forwarding

The receiver of the call will see a plain incoming call screen: it will be possible to distinguish between an intercom call and a call from an outdoor station by simply checking the name that is displayed in the top left corner, i.e. the name of your account.




## Receiving an Intercom Call

Once the call has been accepted, the two smartphones start interacting: the centre screen on the called user's smartphone will be dark and although the "Open gate" and "Open door" keys may be visible, they will not be active.


 The conversation will stop after about 2 minutes.

## 3.AVAILABLE SERVICES ONLY ON DEVICES Ref. GCALL-MU/ GTWIN & GCALL/GTWIN

### 3.1 INTERCOM CALL FROM INDOOR STATION TO SMARTPHONE

 This feature is only available from the apartment indoor station to a smartphone and not the other way around.

For the intercom call forwarding mode, please refer to the instruction manual of the apartment indoor station.

 The conversation will stop after about 2 minutes.



# NEDERLANDS



## Interactive Links

Het document bevat [INTERACTIEVE LINKS](#) om raadpleging sneller en efficiënter te maken.

## INHOUD

---

<a href="#">1. WERKING VAN DE APP GCall</a> .....	10
<a href="#">2. NORMALE WERKING</a> .....	10
<a href="#">2.1 OPROEPEN ONTVANGEN</a> .....	10
<a href="#">2.2 CAMERA'S (AUTOMATISCHE INSCHAKELING)</a> .....	12
<a href="#">2.3 GEMISTE OPROEPEN</a> .....	13
<a href="#">2.4 INTERCOMFUNCTIE TUSSEN SMARTPHONES</a> .....	14
<a href="#">3. BESCHIKBARE PRESTATIES ALLEEN TOESTEL Sch. GCALL-MU/GTWIN en GCALL/GTWIN</a> .....	15
<a href="#">3.1 INTERCOMOPROEP VANAF BINNENTOESTEL NAAR SMARTPHONE</a> .....	15

# 1. WERKING VAN DE APP GCall

Deze gebruikershandleiding beschrijft hoe de App GCall werkt voor de volgende systemen:

- GTwin met productcode:
  - GCALL/GTWIN
  - GCALL-MU/GTWIN

Met de APP Golmar GCall (versie 2.0 of recenter) kunt u:

- een audio-video-oproep of alleen audio-oproep ontvangen van een buitendeurpaneel;
- intercomoproepen doen naar andere Smartphones die met hetzelfde account zijn verbonden;
- de functie Zelfoproep (functie "Camera's") om op uw smartphone het beeld te bekijken dat wordt weergegeven met het buitendeurpaneel en met eventuele aangesloten domcamera's.

In de volgende tabel staat een lijst met functies beschikbaar voor de diverse systemen afhankelijk van de apparatuur voor het GTwin systeem

Functie	Systeem GTwin	
	GCALL/GTWIN	GCALL-MU/GTWIN
Beeld bekijken	✓	✓
Oproepen ontvangen	✓	✓
Camera's (Zelfoproep)	✗	✓
Gemiste oproepen	✗	✓
Intercomfunctie tussen smartphones	✓	✓
Intercom-oproep van binnenpost aan smartphone	✓	✓
Alarmgeschiedenis	✗	✗

**OPGELET:** Als u het apparaat GCALL/GTWIN of GCALL-MU/GTWIN gebruikt, zijn de videofuncties "Beeld bekijken" en "Camera's", inclusief de eventuele latere weergave van beelden van domcamera's beschikbaar op de smartphone, ook als in de woning alleen een telefoontoestel aanwezig is.

Om oproepen van de video-intercom te kunnen ontvangen met uw eigen Smartphone moet:

- De App Golmar GCall geïnstalleerd zijn op uw Smartphone.

**OPGELET:** op de smartphone moet u de ontvangst van berichtgeving toestaan voor de App GCall!

- moet de App geopend zijn, ook moet deze op

de achtergrond blijven draaien.

**OPGELET:** als de App ongewild wordt afgesloten, kunt u geen oproepen ontvangen! Applicaties voor optimalisering van de batterij of energiebesparing van de smartphone, kunnen de werking van de applicatie Golmar GCall met uitgeschakeld scherm (background) in gevaar brengen.

- Beschikken over een naar behoren geconfigureerd account.
- Voor het systeem GTwin beschikken over een GCALL/GTWIN of een GCALL-MU/GTWIN voor meerdere Gebruikers dat correct is geïnstalleerd en geconfigureerd en dat toegang heeft tot Internet.
- Een goede internetverbinding hebben.
- Controleren of het contract met de provider voor gegevensverzending met de smartphone de VoIP-stream niet blokkeert.

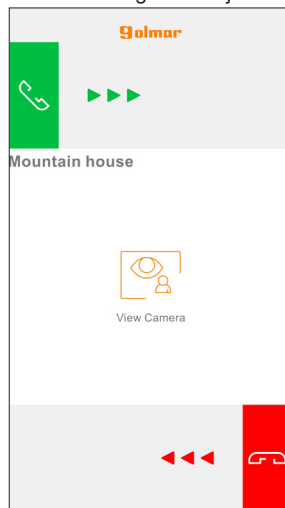
Voor meer informatie over de configuratie leest u de configuratiehandleiding op de site <https://www.golmar.es>

## 2. NORMALE WERKING

### 2.1. OPROEPEN ONTVANGEN

Als een oproep wordt ontvangen op toestellen met IOS /Android systeemversie 10 of hoger, zal de smartphone overgaan en verschijnt het oproepbericht op het scherm.

Als u het bericht opent, kunt u de App Golmar GCall openen die als volgt verschijnt:



Oproep ontvangen

Op toestellen met Android systeemversie 9 of ouder zal voor een oproep zal de smartphone overgaan en verschijnt het oproepbericht op het scherm.

- De oproep wordt na 1 minuut onderbroken.

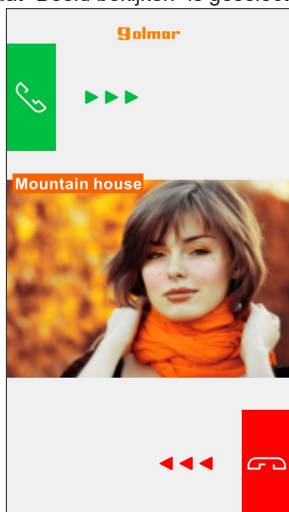
Er zijn 3 opties mogelijk:

1) Selecteer "Beeld bekijken".

Door op "Beeld bekijken" te klikken, is het mogelijk het beeld van de bezoeker te zien, zonder de oproep te beantwoorden. Deze functie is heel handig indien u wilt 'controleren' wie er aanbelt, zonder actie te ondernemen. Dit kan het geval zijn indien een familielid wil controleren wie er aanbelt bij een dierbare oudere of zieke. Voor de weergave is het niet nodig de beeldintercom te beantwoorden die in de woning is geïnstalleerd.


Met het apparaat de GCALL-MU/GTWIN kan het beeld van de bezoeker tegelijkertijd zowel op de smartphone als op de video-intercom in de woning worden bekeken.

Nadat "Beeld bekijken" is geselecteerd



Als meerdere smartphones aan hetzelfde account zijn gekoppeld, kunt u de functie "beeld bekijken" op alle smartphones tegelijkertijd activeren.

2) De oproep weigeren


Om een oproep te weigeren hoeft u alleen de rode weigertoets  van rechts naar links te schuiven.

Als één van de verbonden toestellen de oproep weigert, kunnen de andere toestellen (binnenpost of andere eventuele smartphones) de oproep accepteren of de functie "Zie beeld bekijken".

3) De Oproep Beantwoorden

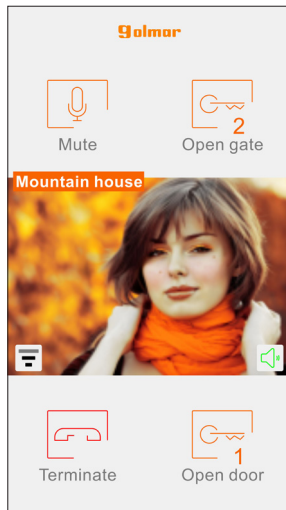
De oproep kan worden beantwoord (direct of nadat u de bezoeker heeft bekeken via de toets

"Beeld bekijken") door de groene antwoordtoets


 van links naar rechts schuiven.

Als een Bluetooth-apparaat (al toegewezen aan de smartphone in kwestie) wordt ingeschakeld tijdens de ontvangst van een oproep, zal het gesprek automatisch onmiddellijk beginnen.


Als de oproep is geaccepteerd, wordt het gesprek handsfree verzonden en verschijnt de volgende scherm:



Gesprek

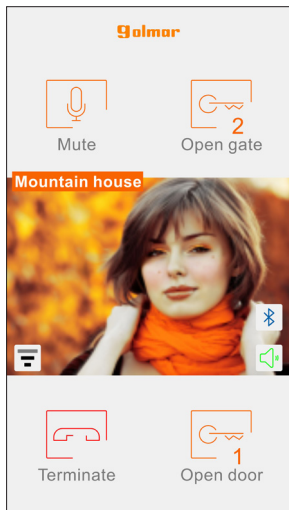
Het pictogram Kwaliteit  toont de kwaliteit van het gesprek op basis van de internetverbinding van de smartphone:

-  Hoog
-  Gemiddeld
-  Laag


Met de toets  schakelt u de handsfree-functie uit en wordt het gesprek normaal. Druk opnieuw op de toets om de handsfree weer in te schakelen.

Als tijdens het gesprek een Bluetooth-audiotoestel wordt verbonden of een koptelefoon (jack) wordt aangesloten, wordt het gesprek naar dit apparaat verzonden.

Als de smartphone verbonden is met een Bluetooth-audiotoestel wordt het gesprek naar dat apparaat verzonden. Zodra het gesprek bezig is, verschijnt het volgende scherm:



Gesprek via Bluetooth-apparaat


De toets  verschijnt alleen als een Bluetooth-apparaat is aangesloten op de smartphone.

Druk op de toets of zet het audioapparaat uit om de Bluetooth-koppeling uit te schakelen en over te gaan naar een normaal gesprek.

Om het eigen audiokanaal uit te schakelen tijdens het gesprek, drukt u op de toets "Mute". Druk opnieuw om uit te schakelen.

Met de knop "Deur openen" wordt de toegangsdeur geopend, terwijl met de toets "Hek openen" de toegangshek of tweede deur wordt geopend.


Om het gesprek af te sluiten, drukt u op "Afsluiten".

 Het gesprek wordt na circa 2 minuten afgesloten.

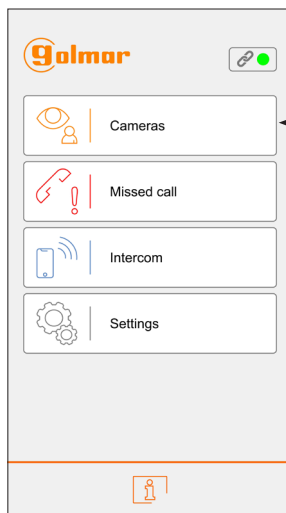
 Als uw smartphone in gesprek is, zal de doorschakeling van eventuele beeld- of intercomoproepen niet werken en zullen de betreffende notificaties niet in de app Golmar GCall verschijnen. Op de beeldintercom in het appartement blijft het mogelijk de beeldoproep te beantwoorden.

Als uw smartphone bezet is vanwege een beeld- of intercomoproep, dan wordt deze onderbroken voor een telefoonoproep.

## 2.2 CAMERA'S (AUTOMATISCHE INSCHAKELING)

 Functie alleen beschikbaar voor de GCALL-MU/GTWIN.

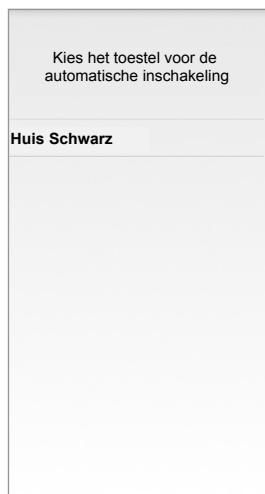
Selecteer de toets "Automatische inschakeling" op de homepagina van de Golmar GCall om deze functie te activeren.



De toets "Camera's"

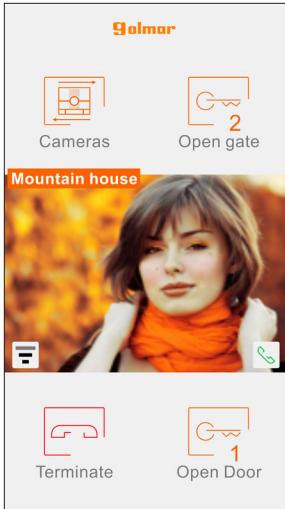
Met deze functie kunt u op de smartphone de beelden zien die worden opgenomen met het buitendeurpaneel en de aangesloten camera's.

Selecteer op welk doorschakelapparaat u de automatische inschakeling wenst te activeren.



Selecteer het doorschakelapparaat

De gebruiker die de automatische inschakeling activeert, ziet het volgende scherm:



Automatische inschakeling

Druk op de toets "Camera's" om over te gaan naar de volgende buitenposten of eventuele aangesloten bewakingscamera's.

Met de knop "Deur openen" wordt de toegangsdeur geopend, terwijl met de toets "Hek openen" het toegangshek of 2de deur wordt geopend.

Om het gesprek af te sluiten, drukt u op "Afsluiten". Als u op het pictogram  drukt, kunt u het

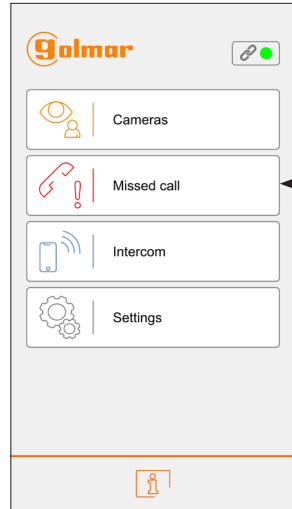
geluid inschakelen en praten met via het weergegeven buitendeurpaneel.

Als u een gesprek start met het buitendeurpaneel kunt u niet meer overgaan tot de weergave van het volgende buitendeurpaneel of camera en wordt de toets "Camera's" vervangen door de toets "Mute" waarmee u uw eigen audiokanaal kunt uitschakelen.

## 2.3 GEMISTE OPROEPEN

 Functie alleen beschikbaar voor de apparaten. GCALL-MU/GTWIN (geen foto's)

Selecteer de toets "Gemiste oproepen" op de startpagina van de App Golmar GCall om de lijst van gemiste oproepen te zien.



Toets om de lijst van gemiste oproepen te zien

Dit menu verschijnt alleen als er een gemiste oproep is.


 De synchronisatie tussen het doorverbindingstoestel en de smartphone vindt plaats binnen enkele seconden als u het bericht van de gemiste oproep opent of telkens als u de App opstart of als de toegangsgegevens zijn gewijzigd.

De lijst toont de laatste oproep die niet beantwoord werd.

Met het uitklapmenu ("▼" voor Android en ">" voor IOS, ) kunt u de chronologie weergeven van de gemiste oproepen, tot een maximum van 30 gemiste oproepen: als u opnieuw een gemiste oproep ontvangt, wordt de oudste door deze laatste vervangen. Voor elke gemiste oproep verschijnt de datum en het uur van de oproep.

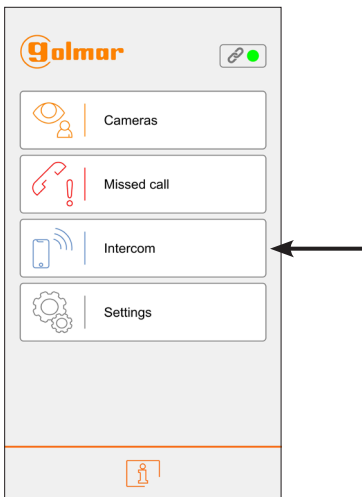
De lijst van de gemiste oproepen houdt geen rekening met de gemiste intercom-oproepen tussen smartphones.

Gemiste oproepen	
<b>Huis Schwarz</b>	▼
2019-05-07 10:18:55	
2019-04-24 10:14:29	
2019-04-24 10:08:54	
2019-04-23 14:55:25	
2019-04-23 14:11:48	
2019-04-23 13:01:27	
2019-04-23 12:59:43	
2019-04-23 12:57:10	
2019-04-19 11:49:17	
2019-04-19 09:42:48	
2019-04-19 08:55:33	
2019-04-18 16:48:17	

 Het historisch overzicht van de gemiste oproepen kan niet worden verwijderd. Als u meer dan één smartphone heeft die geregistreerd is en verbonden met hetzelfde account, geldt het historisch overzicht van de gemiste oproepen voor alle smartphones.

## 2.4 INTERCOMFUNCTIE TUSSEN SMARTPHONES

Selecteer de toets "Intercom" op de startpagina van de Golmar GCall om deze functie te activeren.



Toets voor intercomoproepen

Met deze functie kunt u een oproep doorverbinden (alleen de audio) naar eventuele andere geregistreerde smartphones die verbonden zijn met dezelfde gebruikersnaam.


Intercom	
<b>SIP ID</b>	
<b>HUIS</b>	
<b>KANTOOR</b>	
<b>STRANDHUIS</b>	
<b>BERGHUIS</b>	


Als u op het SIP ID drukt, kunt u een intercom oproep plaatsen naar een andere smartphone met dezelfde gebruikersnaam.

Hierna verschijnt een lijst met alle eventueel met het eigen account verbonden systemen met een Doorschakelapparaat voor meerdere Gebruikers de GCALL-MU/GTWIN.

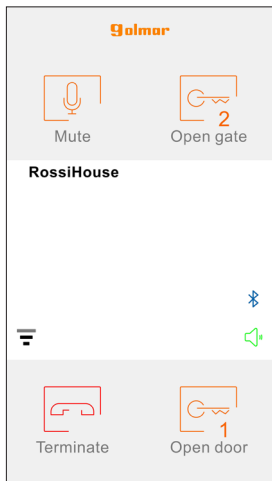
Als u op een gekoppelt apparaat drukt, kunt u alle smartphones die er deel uit van maken, oproepen met een intercomoproep.

De oproep wordt in broadcast verstuurd naar alle met accounts die in het systeem aanwezig zijn of met hetzelfde account geregistreerd zijn. De eerste smartphone die antwoordt, zal in gesprek gaan.

 De oproeptoon wordt na 1 minuut onderbroken.

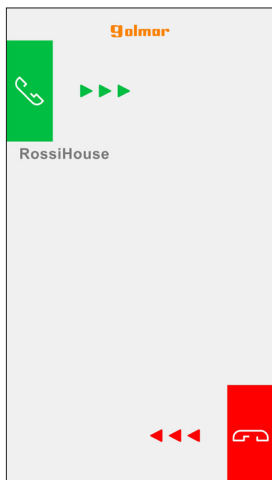
 Met de intercom-knop is het niet mogelijk het binnentoestel in het appartement op te roepen, maar alleen andere smartphones.

De gebruiker die de oproep doorschakelt, ziet het volgende scherm:




Intercomoproep

Degene die de oproep ontvangt, ziet een simpel scherm met de inkomende oproep: het is mogelijk een intercomoproep te onderscheiden van een oproep vanaf een deurpaneel door de naam (de eigen accountnaam) die linksboven verschijnt.




Ontvangst intercomoproep

Zodra de oproep wordt geaccepteerd, worden de twee smartphones met elkaar verbonden: het middelste scherm van de oproepende smartphone is zwart en hoewel de knoppen "Hek openen" en "Deur openen" wel aanwezig zijn, werken ze niet.


 Het gesprek wordt na circa 2 minuten afgesloten.

### 3. BESCHIKBARE WERKING ALLEEN BESCHIKBAAR VOOR GCALL-MU/GTWIN en GCALL/GTWIN

#### 3.1 INTERCOMOPROEP VANAF MONITOR NAAR SMARTPHONE

 Deze functie is alleen mogelijk vanaf een monitor in het appartement naar een smartphone en niet andersom.

Raadpleeg voor de doorschakelmodus van de intercomoproep de instructiehandleiding van de monitor in het appartement.

 Het gesprek wordt na circa 2 minuten afgesloten.

GOLMAR S.A.  
C/ Silici, 13  
08940- Cornellá de Llobregat  
SPAIN

Golmar se reserva el derecho a cualquier modificación sin previo aviso.  
Golmar se réserve le droit de toute modification sans préavis.  
Golmar reserves the right to make any modifications without prior notice.

